

## **CHEF DE PROJET UTILISATEUR**

### **CODE STAGE : CPU 1**

#### **OBJECTIFS**

Savoir définir et assurer son rôle de chef de projet fonctionnel et situer sa mission par rapport aux autres acteurs du projet

Être en mesure de prendre en charge les différentes étapes d'un projet informatique : de la rédaction de la note de cadrage au recettage des livrables

Disposer des compétences nécessaires à la planification et au suivi d'un projet

Maîtriser les principes de conception, d'analyse de l'existant et de modélisation des besoins futurs

#### **DURÉE**

4 jours

#### **PUBLIC**

Chefs de projet utilisateur, responsables fonctionnels et chefs de service chargés du pilotage d'un projet informatique

Chargés de mission, assistants à Maîtrise d'Ouvrage

Correspondants informatiques dans un service

Utilisateurs clés d'un projet informatique assurant les tâches de rédaction ou validation du cahier des charges, évaluation de solutions, recette...

#### **PRÉ-REQUIS**

aucun

#### **PROGRAMME**

##### **LE CHEF DE PROJET FONCTIONNEL**

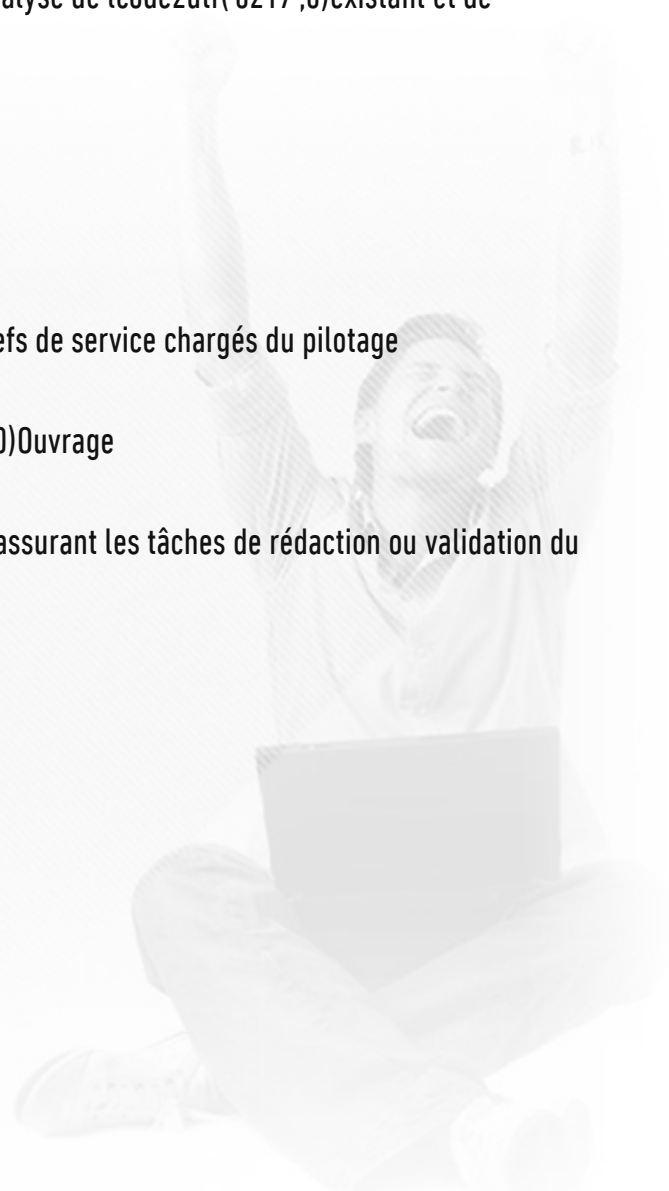
Le rôle du chef de projet fonctionnel

Relation Maîtrise d'ouvrage – Maîtrise d'oeuvre

##### **INITIALISER LE PROJET**

La note de cadrage

La formalisation de la démarche projet



Passer des Exigences aux Tâches

L'importance de la WBS (Décomposition Structurée du Travail)

Choisir le cycle de projet adapté (V, W, Agile, etc.)

### LA QUALITÉ ET LES RISQUES

Définir l'approche Qualité

La gestion des Risques

### LA DOCUMENTATION DU PROJET

L'étude Générale et le dossier de choix

L'étude détaillée

Le Cahier des charges

Le Plan de Projet

### L'APPEL D'OFFRE

Les critères de sélection

La sélection du prestataire

### PRÉPARER LE PILOTAGE DU PROJET

La notion de livrable SMART

La matrice des responsabilités des parties prenantes (MOE – MOA particulièrement)

### LE PLANNING DU PROJET

Le séquençement des tâches

Le diagramme de Gantt

### LE BUDGET DU PROJET

Les techniques de calcul du budget

Les projets au code2utf('8220',0)forfaitcode2utf('8221',0) et en code2utf('8220',0)régiecode2utf('8221',0)

### PILOTER LE BUDGET ET LE PLANNING DU PROJET

Le rapport dcode2utf('8217',0)avancement

Les instances de pilotage

Les tableaux de bord de pilotage

### LA RECETTE DU LIVRABLE PROJET



Les tests et la recette, la vérification et la validation

Les critères de recette

Construire les scénarios de recette fonctionnelle

Les tests et la sous-traitance

Valider les données migrées

#### LES BESOINS UTILISATEURS

La documentation

La formation

L'accompagnement du changement

Les 4 axes du changement

Les outils d'accompagnement du changement

