

DÉVELOPPER SA POSTURE DE MANAGER COACH

CODE STAGE : MNG717

OBJECTIFS

Acquérir les techniques et les méthodes d'accompagnement du coaching
Accroître son leadership et sa posture de Manager Developpeur
Créer une cohésion d'équipe et développer le potentiel de vos collaborateurs
initier au concept de coaching au travers du modèle et des outils proposés par la
Programmation Neuro Linguistique

DURÉE

2 jours

PUBLIC

PRÉ-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Posture et savoir faire du manager coach
Identifier vos représentations du coach
Connaître les processus de l'affirmation de soi et utiliser la dynamique des émotions
Développer votre identité de manager coach
Développer votre leadership grâce aux outils du coaching : reformulation, calibration, synchronisation, écoute des besoins
Bâtir la relation de confiance
Savoir observer et repérer des informations utiles
Percevoir les messages non verbaux, les non-dits, les résistances et analyser les attitudes
Savoir construire le rapport de confiance
Reconnaître et recadrer les principes de la réussite des objectifs
Conduire des entretiens de coaching
Pratiquer l'entretien de coaching
Se servir des outils d'analyse et de diagnostic

L'art de l'écoute active

Le verbal, para verbal et non verbal

Donner de la reconnaissance

Réussir un feedback

Adapter son management à la pratique du coaching

Repérer les besoins de chacun

Faire grandir les talents

Personnaliser son management

Créer une dynamique de progrès

Oser la confiance et obtenir l'engagement

L'impact des émotions positives

Adopter un comportement assertif

Le triangle de Karpmann

