

DEVENIR FORCE DE PROPOSITIONS ET DE SOLUTIONS

CODE STAGE : DVP300

OBJECTIFS

Développer sa créativité
Analyser et résoudre les problèmes du quotidien
Savoir présenter et argumenter ses propositions

DURÉE

2 jours

PUBLIC

Fonctions supports – Gestionnaire de projets

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

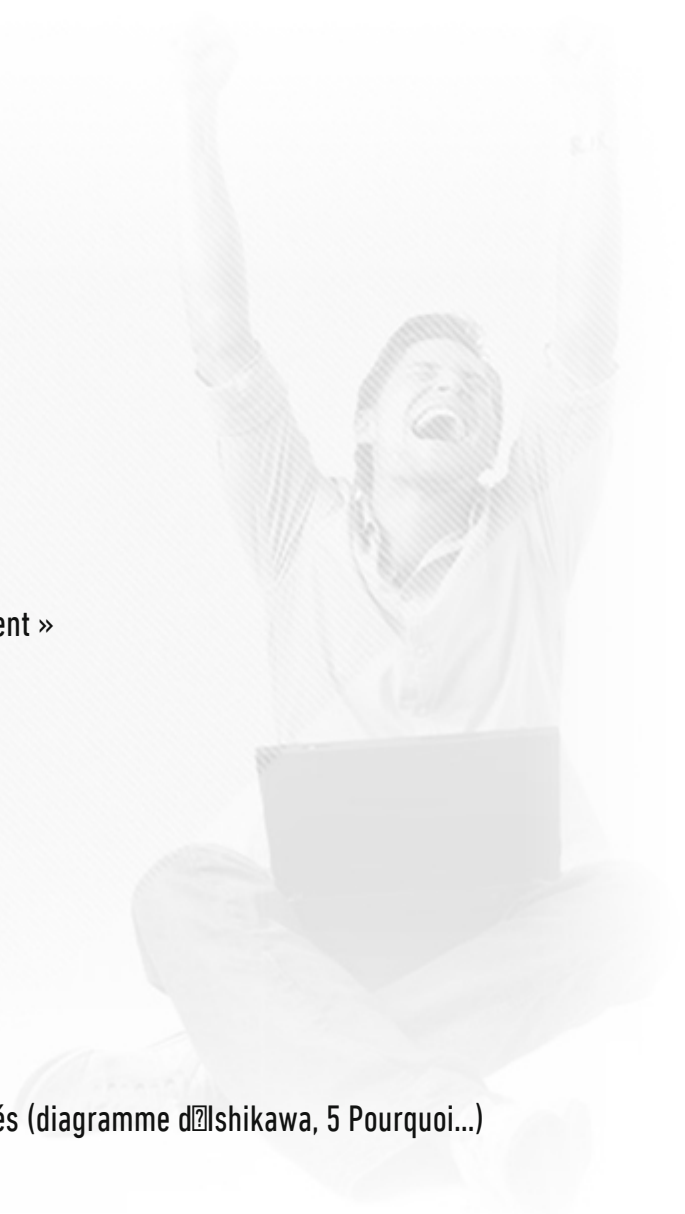
PROGRAMME

PRENDRE DU RECUL SUR LE QUODIDIEN

Remettre la routine en question
Développer son esprit critique et une capacité « d'étonnement »
Identifier ce qui se fait ailleurs
Développer sa créativité
Imaginer de nouvelles façons de faire les choses
Exercices : Autodiagnostic ☑ Jeux de créativité

ANALYSER LES PROBLEMES POUR TROUVER DES SOLUTIONS

Repérer les dysfonctionnements
Utiliser des outils d'analyse et de résolution de problèmes
Choisir les solutions en fonction de critères appropriés
Exercice : Analyser un problème avec un des outils présentés (diagramme d'Ishikawa, 5 Pourquoi...)



DEVELOPPER SES CAPACITES DE RAISONNEMENT

Organiser ses idées

Utiliser les principaux types de raisonnement

Reconnaître les erreurs de logique

Savoir réfuter les raisonnements faux

Exercice : Dans une suite d'affirmations, repérer les erreurs de raisonnement et les caractériser.

PRESENTER ET ARGUMENTER SES PROPOSITIONS

Synthétiser et mettre en forme ses propositions

Définir un plan d'action

Expliciter clairement les objectifs, les étapes, le budget

Exercice : Etude de cas = préparer une proposition pour résoudre un problème

SE DONNER TOUTES CHANCES DE CONVAINCRE

Apprendre à argumenter pour convaincre

Choisir le bon moment

Créer un climat propice à l'échange

Expliquer les choses avec clarté et simplicité

Renforcer sa capacité d'écoute et d'ouverture

Ne pas bloquer dès les premières réponses négatives

Exercice : Mise en situation = convaincre un interlocuteur à l'aide de la proposition précédemment élaborée

MISE EN PLACE DU PLAN DE PROGRES INDIVIDUEL

