

ELABORER UN PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISE APRÈS SINISTRE

CODE STAGE : P-EPCRS

OBJECTIFS

- Évaluer les risques et enjeux de la reprise après sinistre et de la continuité de service
- Élaborer les plans répondant aux besoins de l'entreprise dans ce domaine
- Connaître les méthodes et outils pour choisir le type de site de reprise et réussir les projets
- Sélectionner les technologies, architectures et solutions les plus pertinentes
- Connaître les meilleures pratiques et bâtir un budget réaliste

DURÉE

3 jours

PUBLIC

DSI, RSSI, responsable en charge du plan de continuité, architecte en charge du choix des solutions de reprise

PRÉ-REQUIS

Aucun

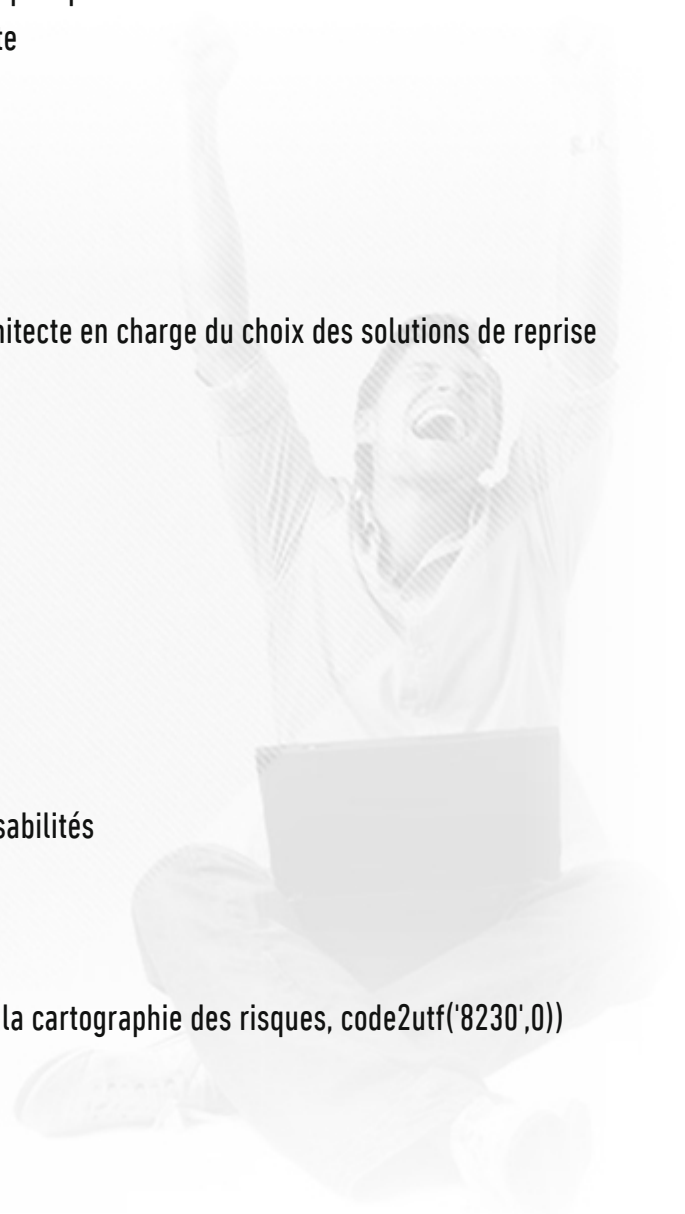
PROGRAMME

INTRODUCTION

- Définition / Terminologie
- Présentation de la norme BS25999
- Les phases d'un projet de Continuité d'activité
- La gouvernance de la continuité d'activité – rôles et responsabilités

DÉFINITION DES BESOINS DE CONTINUITÉ

- Classification des activités de l'entreprise
- Appréciation des risques (normes et méthodes applicables, la cartographie des risques, code2utf('8230',0))
- Analyse des enjeux métiers (BIA)
- Définition des exigences de continuité (DMIA, PDMA)
- Prise en compte des contraintes métiers



DÉFINITION DE LA STRATÉGIE GÉNÉRALE DE CONTINUITÉ

La stratégie de traitement des scénarios de sinistre, les solutions de contournement

Les priorités de reprise des processus vitaux

Les moyens et les ressources nécessaires

DÉFINITION DU PLAN DE CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS

Le rôle du Relai PCO

La formalisation des procédures de secours

DÉFINITION DU PLAN DE REPLI UTILISATEUR (PRU)

Les caractéristiques du site de repli

Les procédures à prévoir

DÉFINITION DU PLAN DE GESTION DE CRISE (PGC)

Les cellules de crise à prévoir (CCD / CCO)

Rôles et responsabilité avant, pendant et après la crise

Les procédures de gestion de crise à prévoir

La communication de crise – précaution à prendre

DÉFINITION DU PLAN DE SECOURS INFORMATIQUE (PSI)

La prise en compte des enjeux métiers

Les dispositifs de secours au niveau du réseau

Le Datacenter de secours – emplacement, distance, caractéristiques techniques, cas de l'externalisation

Les solutions de haute disponibilité

Les sauvegardes / restauration

Les procédures à prévoir (lien avec ITIL et COBIT)

Les rôles et responsabilité pendant la crise

LA FORMATION DES UTILISATEURS AU PCA

Le plan de formation des acteurs du PCA

La formation des cellules de crise

La formation des RPCO et des utilisateurs

LES TESTS DU PCA

Les documents à prévoir (Protocole de tests, fiche de suivi, code2utf('8230',0))

L'organisation et la préparation des tests



LE MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE (MCO)

Les outils du MCO

L'organisation et les procédures de maintenance

