



GESTION DE PARC AVEC OCS ET GLPI

CODE STAGE : AS932

OBJECTIFS

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

DURÉE

3 jours

PUBLIC

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

PRÉ-REQUIS

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

PROGRAMME

1. Introduction

Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
Fonctionnalités, informations collectées

2. Architecture OCSNG

architecture client/serveur

Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
Intégration avec GLPI

3. Installation

systèmes supportés, installation depuis les packages
création des utilisateurs

Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

4. Configuration

configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)





notion de TAG : quelques exemples
Les différents paramètres de chaque machine gérée.

5. Utilisation glpi

La Console Centrale, accès aux différentes fonctionnalités.

inventaire :

requêtes prééfinies.

Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits.

Le module Administration :

gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie,

affectation des ordinateurs à une entité,

création de règles, utilisation de dictionnaires.

Le module Configuration :

définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.

Notifications par mail.

Le module Assistance (help-desk) :

suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.

6. Les plugins

Principe des plugins.

Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstillation.

7. Import OCS NG

Objectif et principe de fonctionnement.

Configuration du mode OCSNG.

Options d'importation.

Mode d'import OCS.

Import OCS par le plugin massocsimport.

8. Gestion du cycle de vie.

Le besoin.

Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)

Liaison d'une machine.





Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels.

Gestion des machines en stock.

Machines en réparation et réformées.

9. Télédéploiement de paquets

Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter

10. Exploitation OCS glpi

Sauvegardes, journalisation.

Lien avec un annuaire ldap.

11. Fusion Inventory

Solution alternative à OCS pour l'inventaire

Principe de fonctionnement avec SNMP.

Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre.

Installation des agents.

Lien avec SNMP.

Réalisation d'un inventaire réseau.

