

# **ITIL® V4 CODE2UTF('8211',0) SPECIALIST : HIGH VELOCITY IT (TEST INCLUS)**

## **CODE STAGE : IT004HVI**

### **OBJECTIFS**

code2utf('8211',0) Comprendre les concepts relatifs à la nature rapide de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique

code2utf('8211',0) Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle

dcode2utf('8217',0)exploitation ITIL®

code2utf('8211',0) Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture dcode2utf('8217',0)une informatique de haute rapidité

code2utf('8211',0) Savoir comment contribuer à lcode2utf('8217',0)obtention de valeur avec des produits numériques

### **DURÉE**

3 jours

### **PUBLIC**

Personnels impliqués dans des activités de gestion des services (Responsable support, chef de projet informatique...)

### **PRÉ-REQUIS**

Avoir obtenu la certification ITIL® v4 Foundation

Avoir un bon niveau en Anglais (certification disponible uniquement dans cette langue)

### **PROGRAMME**

1. Comprendre les concepts relatifs à la nature rapide de lcode2utf('8217',0)entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour lcode2utf('8217',0)informatique

code2utf('8211',0) Comprendre les termes suivants : organisation numérique, informatique à cycles courts, transformation numérique, transformation informatique, produits numériques, technologie numérique

code2utf('8211',0) Comprendre le contexte dans lequel le passage à lcode2utf('8217',0)informatique en cycles courts est souhaitable et faisable

code2utf('8211',0) Comprendre les cinq objectifs associés aux produits numériques pour obtenir : Des investissements de valeur, en mettant en œuvre une informatique innovante et efficace et soutenant la stratégie ; Une production robuste et fiable : services informatiques et produits associés à haut niveau de redondance ; Une valeur cocrée : interactions efficaces entre fournisseur de services et consommateur ;

2. Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL®

code2utf('8211',0) Comprendre les relations entre une informatique à cycles courts et : Les quatre dimensions de la gestion des services ; Le système de valeur du service ; Le cycle de vie du produit numérique

3. Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité

code2utf('8211',0) Comprendre les termes suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité  
code2utf('8211',0) Savoir utiliser les concepts suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité pour contribuer à : Permettre aux clients de faire leur travail ; Faire confiance et inspirer la confiance ; S'engager dans la performance ; Gérer l'incertitude ; Améliorer en posant des questions

4. Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques

code2utf('8211',0) Savoir comment le fournisseur de services garantit des investissements de valeur  
code2utf('8211',0) Savoir utiliser les pratiques qui contribuent à la réalisation d'investissements de valeur : Gestion du portefeuille ; Gestion des relations

code2utf('8211',0) Savoir comment le fournisseur de services garantit un déploiement rapide

code2utf('8211',0) Savoir utiliser les pratiques suivantes pour obtenir une production à haut niveau de garantie : Gestion de la disponibilité ; Gestion de la capacité et de la

performance ; Gestion de la supervision et des événements ; Gestion des problèmes ; Gestion des problèmes ;

Gestion de l'infrastructure et des

plateformes

code2utf('8211',0) Savoir comment utiliser les pratiques suivantes pour co-créer de la valeur avec le consommateur de services : Gestion des relations ; Conception du service ; Centre de services

code2utf('8211',0) Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité

code2utf('8211',0) Savoir utiliser les pratiques suivantes dans le cadre de la conformité : Gestion de la sécurité de l'information ; Gestion des risques

5. Examens blancs

6. Passage de la certification ITIL® v4 code2utf('8211',0) Specialist : High Velocity IT

