

LEAN SIX SIGMA : LES FONDAMENTAUX

CODE STAGE : M-SFX

OBJECTIFS

Connaître les principes des démarches Lean Six Sigma (LSS) : Lean et Six Sigma
Comprendre l'intérêt de Lean Six Sigma pour l'amélioration de processus dans le domaine des technologies de l'information
Appréhender les relations entre LSS et les démarches d'amélioration de type CMMI®, ITIL®, ISO9001

DURÉE

1 jour

PUBLIC

Directeur / ingénieur qualité, processus, méthode, études
Manager et contributeur individuel aux actions d'amélioration processus
Membre d'équipe projet d'amélioration processus
Responsable de démarche d'amélioration processus

PRÉ-REQUIS

Connaissances générales en informatique. Connaissance des démarches d'amélioration des processus dans le domaine des technologies de l'information.

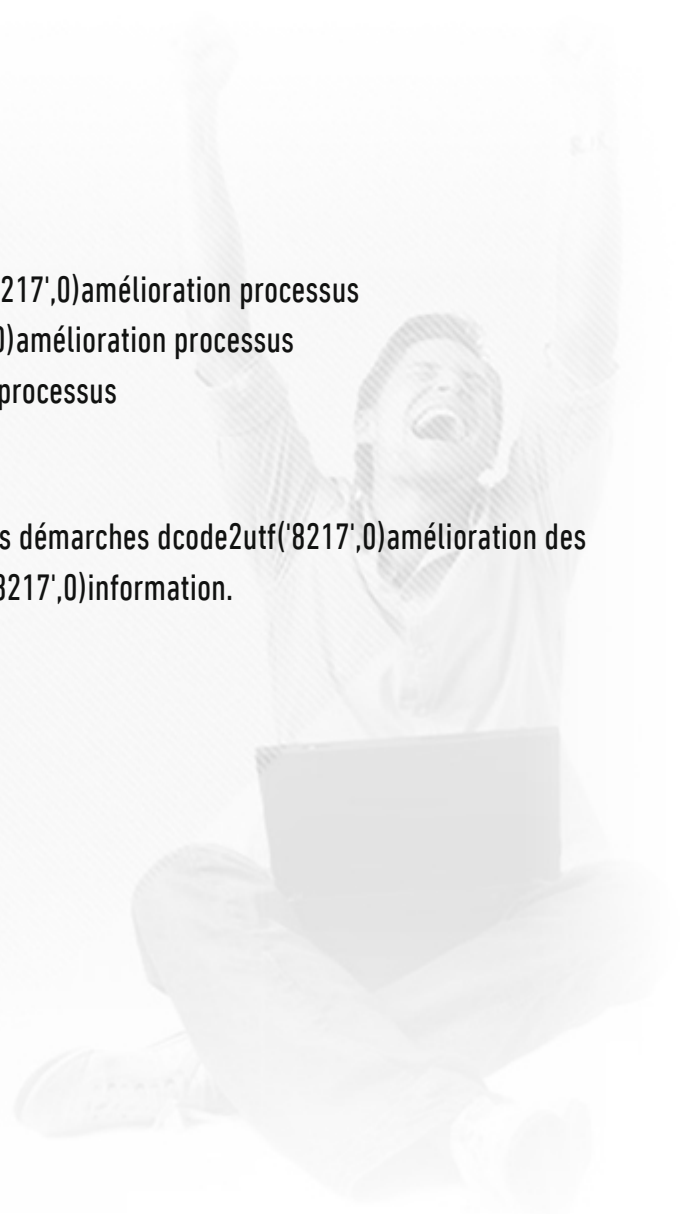
PROGRAMME

1. INTRODUCTION

Présentation de Lean.
Présentation de Six Sigma.
Lean Six Sigma = Lean + Six Sigma.

2. ORGANISATION

Infrastructure.
Acteurs de la démarche (Sponsor, Champions, Master Black Belts, Black Belts, Green Belts).



3. AMÉLIORATION CONTINUE

Projet DMAIC.

Define.

Measure.

Analyse.

Improve.

Control.

4. CONCEPTION (DESIGN FOR SIX SIGMA)

Projet DMADV.

5. LSS AU SERVICE D'AUTRES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION PROCESSUS

Principes.

LSS et ISO9001.

LSS et ITIL® LSS et CMMI.

6. CONCLUSION

Rappel des points clés.

Recommandations.

Bibliographie.

