

# **RÉUSSIR VOTRE FEEDBACK : UN LEVIER DE PERFORMANCE**

**CODE STAGE : MNG720**

## **OBJECTIFS**

Prendre la mesure de l'importance des comportements dans l'efficacité collective  
Identifier le rôle du manager par rapport aux feedbacks vis-à-vis de ses collaborateurs  
Observer, nommer et comprendre les comportements (à partir d'une grille de lecture)  
S'entraîner à parler des comportements pour faire réfléchir ses collaborateurs et leur donner envie de progresser

## **DURÉE**

1 jour

## **PUBLIC**

Manager

## **PRÉ-REQUIS**

Etre en situation managériale

## **PROGRAMME**

Le feedback comme levier de la performance et du changement

Utilité et difficultés à faire des feedbacks

Le modèle d'efficacité en entreprise

L'importance de la dimension comportementale en entreprise et dans une équipe

Les différents types de feedback

Méthodes pédagogiques : Workshops et partage de pratique

Faire un feedback positif

Enjeux du feedback positif

Les conditions d'un feedback positif efficace / contre-productif

La dimension émotionnelle du feedback positif chez le manager et le managé

Les freins et accélérateurs personnels et construire son plan d'action

Méthodes pédagogiques : Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants

code2utf('8211',0) Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur

Le feedback comportemental

3 risques majeurs à ne pas faire de feedback

La méthode du feedback comportemental et les pièges à éviter

Focus sur les comportements dysfonctionnels

Les freins et accélérateurs personnels et préparer l'introduction

Donner envie de changer de comportement/susciter le changement

Les points clés de la préparation d'un feedback

Conduire de manière efficace un feedback

Cadrage/recadrage

Techniques de questionnement et de reformulation

Savoir conclure un feedback

